



INFOSYST
La llave del software



SOLUCIÓN PARA GESTIÓN DE CAMBIOS Y LIBERACIONES





INFOSYST
La llave del software

¿QUIENES SOMOS?



Interact Solutions es la unidad administrativa del GRUPO INTERACT. Es una empresa brasileña de investigación y desarrollo de software. Actúa en el mercado de Tecnología de la Información con su reconocida suite SA Strategic Adviser, un conjunto de más de 20 aplicaciones de gobernanza e inteligencia corporativa. Interact está presente en Brasil y en diversos países de América del Sur y Central, actuando en conjunto con sus Unidades y Aliados de Negocios.



150

COLABORADORES



11

UNIDADES EN
BRASIL



35

SOCIOS DE
DISTRIBUCIÓN



10

DISTRIBUCIÓN EN
AMÉRICA LATINA



800

BASES INSTALADAS EN
AMÉRICA LATINA



DISTRIBUIDOR
EXCLUSIVO EN MÉXICO



INFOSYST
La llave del software

CAMBIOS Y LIBERACIONES



La Suite AS Strategic Adviser está compuesta por aplicaciones modulares que forman el portafolio principal de productos de Interact. En conjunto con los componentes y de forma integrada, estos productos componen las soluciones de Interact

 SA Risk Manager	 SA Occurrence Manager	 SA Audit Manager	 SA Process Manager
 SA Project Manager	 SA Components Manager	 SA Service Manager	 SA Customer Manager
 SA Survey Manager	 SA Competence Manager	 SA Budget Manager	 SA Business Intelligence
 SA Performance Manager	 SA Document Manager	 SA Corporative TV	 SA System Manager



INFOSYST
La llave del software

PERFIL EMPRESARIAL



+27

Años en el mercado

+200

Colaboradores

+710

Proyectos

+ 4.7

Millones horas ejecutadas

Somos una firma mexicana con una trayectoria de 27 años en el sector de TIC como socio estratégico de nuestros clientes.

Nuestros servicios están enfocados en la planeación, administración y ejecución de proyectos de integración en tecnología.

Los principios que nos rigen son:

- Orientación al cliente
- Orientación al empleado
- Orientación tecnológica
- Orientación a la solución
- Orientación a la calidad



INFOSYST
La llave del software

UNA NECESIDAD GENERAL EN EL SISTEMA BANCARIO



El sector bancario de todo el mundo se están enfrentando a nuevos desafíos que exigen una rápida adaptación al modelo del **Teletrabajo**. Para garantizar el éxito de esta **Transformación Digital** queremos ofrecerle, a un costo muy accesible, la solución **Control de Cambios y Liberaciones**, con el propósito de proporcionarle de forma inmediata la posibilidad de **aumentar la productividad, reducir los costos y mejorar los objetivos de negocio**.



INFOSYST
La llave del software

RUTA DEL PROCESO

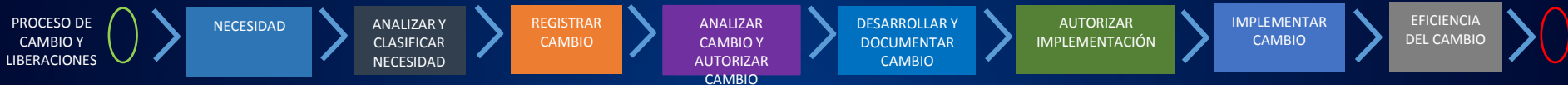




INFOSYST
La llave del software



PROCESO DE CAMBIOS Y LIBERACIONES



El proceso ágil de cambios y liberaciones busca controlar, automatizar y gestionar las actividades que involucran los cambios desde su solicitud, pasando por su análisis, autorización y aprobación, hasta su posterior implementación y verificación de eficiencia en la implementación.



INFOSYST
La llave del software

ROLES DEL PROCESO ÁGIL



NEGOCIO



AUTORIZADOR



APROBADOR



ADMIN PROCESO

PROCESO DE CAMBIO Y LIBERACIONES



NECESIDAD



ANALIZAR Y CLASIFICAR NECESIDAD



REGISTRAR CAMBIO



ANALIZAR CAMBIO Y AUTORIZAR CAMBIO



DESARROLLAR Y DOCUMENTAR CAMBIO



AUTORIZAR IMPLEMENTACIÓN



IMPLEMENTAR CAMBIO



EFICIENCIA DEL CAMBIO





INFOSYST
La llave del software

BENEFICIOS DEL PROCESO ÁGIL

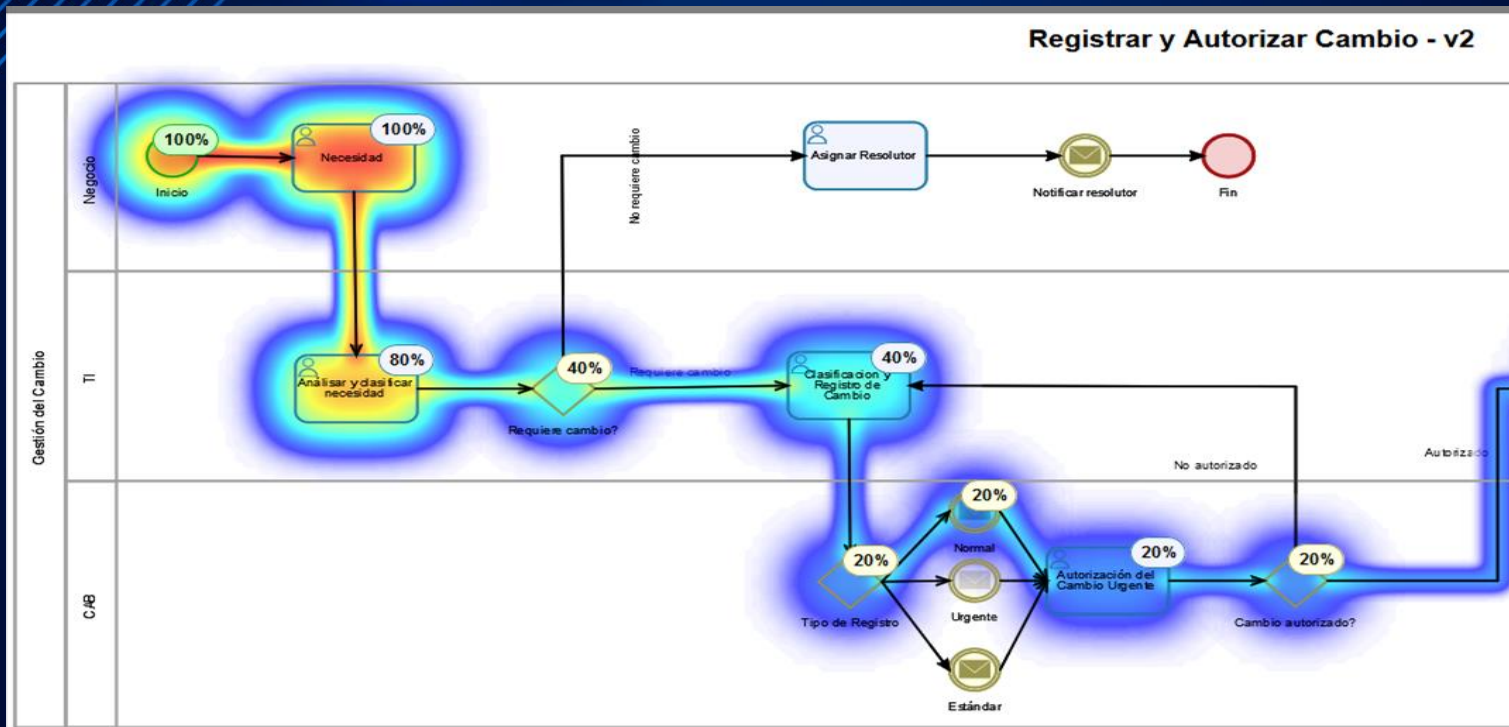


- ✓ Formalización ágil del proceso
- ✓ Control en tiempo real de cada solicitud y su estado
- ✓ Generación automática de KPIs por proceso y actividad
- ✓ Medición de eficiencia del proceso y monitoreo de los responsables
- ✓ Reducción de tiempo y errores
- ✓ Análisis en líneas de tiempo, mapa de calor y dashboards
- ✓ Paneles de monitoreo y gestión a vista



MAPA DE CALOR

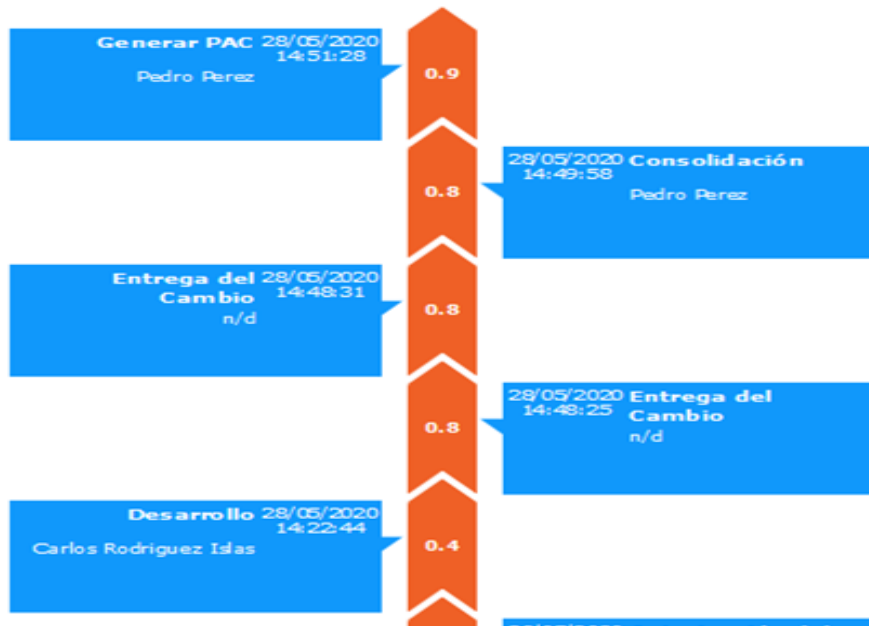
Monitoreo y análisis en tiempo real





MONITOREO DE LAS SOLICITUDES

TEST-0150 - Automatización de las Integraciones Registrar y Autorizar Cambio - v2





INFOSYST
La llave del software

SIMULACIÓN DE CAMBIOS Y RESULTADOS



Comparación de Escenarios Simulados

Escenario Propuesto - Automatizado

- ▶ Instancias: 30
- ▶ Tiempo entre Instancias: 06min
- ▶ Tiempo total: 10d 03h 39min
- ▶ Costo total: 1.259,69 (USD)

Escenario Actual - Sin automatizar

- ▶ Instancias: 30
- ▶ Tiempo entre Instancias: 06min
- ▶ Tiempo total: 26d 14h 13min 48s
- ▶ Costo total: 2.462,83 (USD)

GESTIÓN A LA VISTA PARA TODA ORGANIZACIÓN



INFOSYST
La llave del software



EMPIECE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SU ORGANIZACIÓN



INFOSYST
La llave del software



- Solución web
- Integración com SAP, Remedy, Office y otros mas
- Registre sus cambios desde su smartphone
- Solución pensada para trabajar desde casa u oficina
- Consultar solicitudes en cualquier momento y lugar
- Pueden realizar conferencias por teletrabajo mientras avanza o revisas cambios



INFOSYST
La llave del software



**SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN
SIN COSTO**



¡ MUCHAS GRACIAS !



INFOSYST
La llave del software

Interact Solutions

Fernando Estrada
Dir. Negocios Internacionales

Correo: fe@interact.com.br
Web: www.interact.com.br

México

Representante Exclusivo

Infosyst / Admindata

Ing. Luis Enrique Pérez Molina
CEO de Infosyst

Correo: lperez@infosyst.com.mx
Tel. +52 55 5451 3211
Web: www.infosyst.com.mx